

Comunicado

Suspensão do Serviço de Leitura do Contador

Na sequência da evolução da pandemia do COVID-19 em Cabo Verde, com a declaração e regulamentação do Estado de Emergência, a empresa Águas de Santiago informa aos seus estimados clientes que, a partir do dia 31 de Março de 2020 e enquanto vigorar o Estado de Emergência, fica suspenso o serviço de leitura do contador e entrega de faturas em papel.

Mais informa que, os estimados clientes, poderão comunicar a leitura do seu contador, nos balcões de atendimento, através das linhas de atendimento telefónico 265 8310 / 262 2201 ou pelo correio eletrónico comercial@ads.cv, observando as seguintes orientações:

1. A leitura comunicada pelo cliente deverá ser levantada por este, na data de leitura constante na última fatura da AdS (ver na imagem abaixo como levantar a leitura correta).



2. A comunicação de leitura deverá ocorrer até 2 dias úteis após a data do levantamento da leitura.
3. Caso o cliente não disponha da última fatura da AdS, poderá solicitá-la pelos telefones ou correio eletrónico mencionados.
4. Caso não seja possível ao cliente comunicar a leitura do seu contador, nos termos mencionados anteriormente, a AdS emitirá a faturação do período em questão com base em estimativa, de acordo com o Regulamento das Relações Comerciais dos Serviços de Água e Saneamento de Águas Residuais.

A AdS informa ainda que o cliente poderá solicitar o envio eletrónico de faturas, nos balcões de atendimento, através das linhas de atendimento telefónico 265 8310 / 262 2201 ou pelo correio eletrónico comercial@ads.cv, devendo para isso disponibilizar o seu número de cliente ou código local e um endereço válido de email.

Cidade de Assomada, 30/03/2020

