

Anexo

Comunicado – Canais Alternativos de Pagamento

❖ Instrução 1

Pagamento de fatura dentro da sua data limite de pagamento na REDE Vinti4

– PAGAMENTO DE SERVIÇOS

1. Antes de se deslocar, fazer-se acompanhar da fatura a pagar;
2. Utilizar qualquer ATM da rede vinti4, disponível em toda a ilha de Santiago;
3. Confirmar se a máquina ATM possui papel para imprimir o talão;
4. Selecionar o menu Pagamentos;
5. Clicar no menu Pagamento de Serviços;
6. Escolher a entidade da AdS que é a 47;
7. Introduzir a referência, que vem no talão de controlo da Fatura (ver fatura tipo abaixo);
8. Introduzir o montante a ser pago, que vem no talão de controlo da Fatura (ver fatura tipo abaixo);
9. Confirmar os dados;
10. Conservar o talão emitido pela rede vinti4, como prova do pagamento.

❖ Instrução 2

Pagamento de fatura dentro da sua data limite de pagamento através de

INTERNET BANKING – PAGAMENTO DE SERVIÇOS

1. Tenha em mãos a fatura a pagar;
2. Selecionar o menu Pagamento de Serviços ou Faturas, consoante o Banco;
3. Selecionar a Entidade “Águas de Santiago”;
4. Introduzir a referência, que vem no talão de controlo da Fatura (ver fatura tipo abaixo);
5. Introduzir o montante a ser pago, que vem no talão de controlo da Fatura (ver fatura tipo abaixo);
6. Confirmar os dados e introduzir a chave de confirmação;
7. Conservar o comprovativo, como prova de pagamento.

Anexo

Comunicado – Canais Alternativos de Pagamento

❖ Instrução 3

Pagamento de faturas ou prestações do Acordo de Pagamento através de INTERNET BANKING – TRANSFERÊNCIAS

1. Tenha em mãos a fatura ou o acordo a pagar, consoante o caso, bem como as contas bancárias da AdS (ver dados bancários das contas da AdS abaixo);
2. Selecionar o menu “Transferências” (preferencialmente mesmo Banco);
3. Introduzir o número da conta de destino;
4. Se necessário introduzir como beneficiário a “Águas de Santiago”;
5. Introduzir na descrição, a seguinte informação:
 - a. No caso de pagamento de uma fatura, escrever o seu Código de Cliente, de forma legível (ver fatura tipo da AdS abaixo);
 - b. No caso de pagamento de uma ou várias prestações do seu acordo, escrever o seu Código de Cliente, seguido do Nº de Acordo, de forma legível (exemplo: “621528 2020/00298”).
6. Selecionar “Transferência Pontual”, no caso de pagamento de uma fatura ou de uma prestação de acordo;
7. Selecionar “Transferência Periódica”, no caso de pretender pagar e pré-agendar as transferências para pagamento das várias prestações do seu acordo;
8. Introduzir o e-mail comercial@ads.cv no e-mail de notificação;
9. Introduzir o montante/valor a transferir;
10. Confirmar os dados e introduzir a chave de confirmação;
11. Conservar o comprovativo como prova de pagamento;
12. **Agradecemos ao estimado cliente que siga as instruções acima, realçando as indicações do ponto 5, pois a ausência daquela informação não permitirá que os pagamentos efetuados sejam identificados, impossibilitando a AdS de liquidar as faturas e/ou prestações respetivas.**

Anexo

Comunicado – Canais Alternativos de Pagamento

❖ Instrução 4

Pagamento de faturas ou prestações do Acordo de Pagamento através de AGÊNCIAS BANCÁRIAS – TRANSFERÊNCIAS

1. Antes de se deslocar, fazer-se acompanhar da fatura ou o acordo a pagar, consoante o caso, bem como as contas bancárias da AdS (ver dados bancários das contas da AdS abaixo);
2. Solicitar no Balcão da Agência Bancária o Formulário para Transferências;
3. Preencher o Formulário de acordo com as instruções do Banco tendo em consideração o seguinte:
 - a. Escolher “Ordem de Transferência Pontual”, no caso de pagamento de uma fatura ou de uma prestação de acordo;
 - b. Escolher “Ordem de Transferência Permanente”, no caso de pretender pagar e pré-agendar as transferências para pagamento das várias prestações do seu acordo, e preencher os outros campos aplicáveis;
 - c. Preencher o valor a transferir;
 - d. Preencher o Descritivo da seguinte forma:
 - i. No caso de pagamento de uma fatura, escrever o seu Código de Cliente, de forma legível (ver fatura tipo da AdS abaixo);
 - ii. No caso de pagamento de uma ou várias prestações do seu acordo, escrever o seu Código de Cliente, seguido do Nº de Acordo, de forma legível (exemplo: “621528 2020/00298”).
 - e. Introduzir no campo “nome do beneficiário”, Águas de Santiago;
 - f. Introduzir os dados bancários da conta de destino da AdS, preferencialmente mesmo Banco (ver dados bancários das contas da AdS abaixo);
 - g. Confirmar os dados introduzidos antes de assinar a Ordem de Transferência.
4. Conservar o comprovativo ou cópia da Ordem de Transferência como prova de pagamento;
5. **Se possível**, tirar uma foto do comprovativo de Transferência e enviar para o nº de Viber “977 11 29”, ou, em alternativa, enviar o comprovativo para o correio eletrónico comercial@ads.cv colocando em “Assunto” o seguinte texto “Pagamento AdS (código de cliente)”;
6. **Agradecemos ao estimado cliente que siga as instruções acima, realçando as indicações da alínea d) do ponto 3, pois a ausência daquela informação não permitirá que os pagamentos efetuados sejam identificados, impossibilitando a AdS de liquidar as faturas e/ou prestações respetivas.**

Anexo

Comunicado – Canais Alternativos de Pagamento

❖ Instrução 5

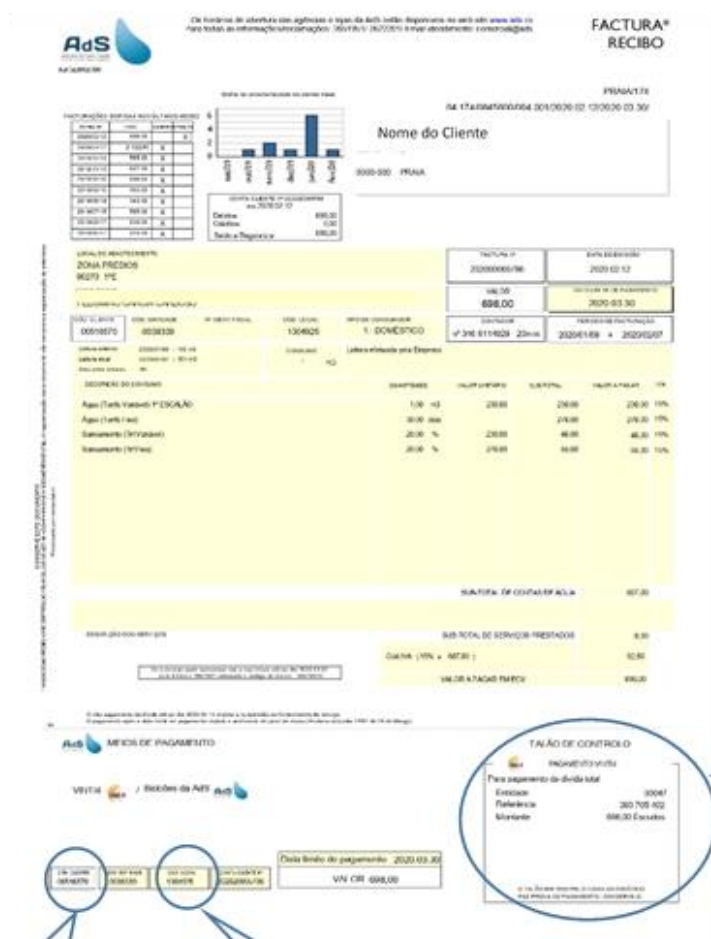
Pagamento de faturas ou prestações do Acordo de Pagamento através de AGÊNCIAS BANCÁRIAS – DEPÓSITOS BANCÁRIOS

1. Antes de se deslocar, fazer-se acompanhar da fatura ou acordo a pagar consoante o caso, bem como as contas bancárias da AdS (ver dados bancários das contas da AdS abaixo);
2. Solicitar no Balcão da Agência Bancária o talão de depósito para preenchimento;
3. Preencher o talão de acordo com as instruções do Banco tendo em consideração o seguinte:
 - a. Introduzir os dados bancários da conta de destino da AdS (ver dados bancários das contas da AdS abaixo);
 - b. Introduzir no campo “Titular da Conta ou Entidade”, Águas de Santiago;
 - c. No campo “Depositante”, preencher com o nome do Depositante, seguido das seguintes informações:
 - i. No caso de pagamento de uma fatura, escrever o seu Código de Cliente, de forma legível (ver fatura tipo da AdS abaixo);
 - ii. No caso de pagamento de uma ou várias prestações do seu acordo, escrever o seu Código de Cliente, seguido do Nº de Acordo, de forma legível (exemplo: “621528 2020/00298”).
 - d. Preencher o valor a depositar e forma de depósito (Cheque ou Numerário);
 - e. Confirmar os dados introduzidos antes de assinar o Talão de Depósito;
4. Conservar o Talão de Depósito como prova de pagamento;
5. **Se possível**, tirar uma foto do Talão de Depósito e enviar para o nº de Viber “977 11 29”, ou, em alternativa, enviar o comprovativo para o e-mail comercial@ads.cv, colocando em “Assunto” o seguinte texto “Pagamento AdS (código de cliente)”.
6. **Agradecemos ao estimado cliente que siga as instruções acima, realçando as indicações da alínea c) do ponto 3, pois a ausência daquela informação não permitirá que os pagamentos efetuados sejam identificados, impossibilitando a AdS de liquidar as faturas e/ou prestações respetivas.**

Anexo

Comunicado – Canais Alternativos de Pagamento

❖ Fatura Tipo da AdS com a Identificação dos Campos mencionados nas instruções



The image shows a sample AdS invoice (FACTURA RECIBO) with several fields highlighted by callouts:

- Código do Cliente:** Points to the 'Nome do Cliente' field, which contains '9000-000 - PRIMA'.
- Código do Local:** Points to the 'ZONA PRODUÇÃO' field, which contains '90270 - 1ºE'.
- Dados a introduzir na modalidade de Pagamento de Serviços (Vint4 ou Internet Banking):** Points to the 'TANÃO DE CONTROLO' section, which contains:
 - Para pagamento de dívida total: 00047
 - Exatidão: 260 705 402
 - Montante: 886,00 Escudos

❖ Dados Bancários das Contas Disponíveis da Empresa Águas de Santiago

BANCO	Nº CONTA	NIB	IBAN	SWIFT/BIC
Conta do BCA	8449437310001	0003 0000 84494373 101 76	CV64 0003 0000 84494373 101 76	BCATCVCV
Conta do BCN	600434610002	0004 0000 06004346102 59	CV64 0004 0000 06004346102 59	CANBCVCV
Conta do CAIXA	35987983101	0002 0000 35987983101 04	CV64 0002 0000 35987983101 04	CXECCVCV
Conta do BAI	1300029102001	0008 1300 00029102001 93	CV64 0008 1300 00029102001 93	BAIPCVCV
Conta do BI	567178510002	0005 0000 05671785102 94	CV64 0005 0000 05671785102 94	CGDICVCP